



DOM België



ARCHITECTURAL HARDWARE SOLUTIONS

27 av. Edison
B-1300 Wavre

Tel: 010-23.22.20

Fax: 010-23.22.39

info@hoberg.be

www.hoberg.be

Uitleg van het DOM veiligheidscircuit

2015

Wat is een veiligheidscilinder?
Wat is een eigendomscertificaat?
Wat is een brevet op sleutel of cilinder?
Een originele DOM sleutel?
En nog meer vragen....

Geachte mevrouw, geachte heer,

U heeft een veiligheidscilinder van DOM gekocht. Dit kan een enkelsluiting zijn of cilinders uit een sleutelplan.

DOM, zoals alle serieuze producenten van kwaliteitcilinders, past een eenvoudig maar effectief beveiligingsbeleid toe voor de nabestellingen. Dit is, in het kort, op de achterkant van elk eigendomscertificaat vermeldt.

Voornaamste doel: de uiteindelijke eigenaar moet altijd en ook naar 30 jaar en meer kunnen weten: wie, welke en hoeveel sleutels en cilinders in omloop zijn. Hij, de eigenaar van het eigendomscertificaat, is de enige die vrij mag beslissen aan wie hij sleutels uitdeelt. Uiteraard is dit zijn risico en zijn verantwoordelijkheid. Er bestaat ook de verplichting deze kaart altijd aan de eindklant (dus eigenaar) te overhandigen bij de eerste levering van de cilinders en sleutels. Deze kaart is een integraal onderdeel van de cilinder en van de verkoopprijs.

Hoe kan DOM dit garanderen bij meer dan 20.000.000 cilinders? Meer dan 8.000 vakhandelaars met meer dan 30.000 medewerkers?

Simpel: Enkel het eigendomscertificaat, veiligheidskaart of Systemcard telt.
Zoals er bv. maar één uniek inschrijvingsbewijs bij een auto is.

DOM levert altijd een eigendomscertificaat, behalve bij de 2 niet beveiligde systemen RN en iXN, waar ook geen nummer op de sleutel staat.

Vervang sleutels en/of vervang cilinders kunnen enkel bij vertoon van dit eigendomscertificaat aan de vakhandel, bijgemaakt worden. Dit ongeacht de ouderdom van het systeem. Ook ongeacht het feit dat de cilinder in een appartement, villa, tuinhuisje of bank etc. zou kunnen zitten.

Elke veiligheidscilinder wordt bij DOM levenslang zo best mogelijk beschermd. Zie ook de verklaring van DOM op de achterkant van de kaart. Dus bv. een originele DOM nasleutel/vervangsleutel is enkel bij vertoon van het eigendomscertificaat verkrijgbaar. Deze vervang sleutel wordt altijd op code aangemaakt en is geen kopie van misschien een kopie. Zo vermijdt u problemen bij niet exact conforme inkervingen of boringen van de sleutel met de coderingen van de cilinder.

Ook is deze vervang sleutel van DOM altijd in het zelfde materiaal gemaakt zoals de originele sleutels. Zouden er sleutels uit andere materialen gebruikt worden zal de cilinder sneller verslijten of kunnen er storingen optreden.

Als het sleutelplan nauwkeurig beheerd wordt met uitgavenboekje of beheerssoftware dan kunt u ook na 30 jaar en meer, exact zeggen wie welke sleutel heeft en waar welke cilinder ingebouwd is.

Ook adviseren wij met elke uitgifte van sleutels aan gebruikers niet enkel voor ontvangst ervan te laten tekenen, maar ook op het zelfde moment een verklaring te laten ondertekenen, die als volgt kan zijn:

“ Ik naam: _____ voornaam: _____ bevestig op datum: _____ de sleutel met nr.: _____ van het sleutelplan code: _____ hebben ontvangen of terug gegeven (schrappen wat niet past).

Ik verklaar verder op eer en geweten dat ik van boven vermelde sleutel geen kopie zal maken of laten maken en ook niemand anders de sleutel ter beschikking zal stellen. Bij verlies van een sleutel zal ik onmiddellijk de veiligheidsdienst, personeelsdienst of beheerder verwittigen. Ik ben me ervan bewust, dat bij nalatig of kwaadwillig gebruik van deze sleutel mijn arbeidscontract kan geschorst worden en of een schadevergoeding kan geëist worden“

Praktisch gezien worden bestellingen voor vervang sleutels en/of -cilinders onder de volgende voorwaarden uitgevoerd:

Bij een nabestelling volstaat het als u een leesbare kopie van de kaart per post, fax of e-mail of het origineel per post opstuurt.

Indien de kaart niet terug te vinden is / verloren of gestolen dan vragen wij het volgende:

- ondertekende verklaring van de klant (kies een van de 3 documenten/attesten in bijlage)
- document vergezellen van gevraagde kopieën
- automatische bestelling van een nieuwe kaart

Indien een spoedige service van doen is, wordt de gevraagde sleutel direct uitgeleverd en de vervangkaart ca. 2 à 3 weken later, nadat DOM een kopie aangemaakt heeft.

Wenst u nog meer informatie, dan staan wij altijd ter uwer beschikking.

Met vriendelijke groeten,
uw DOM & HOBERG service team
info@hoberg.be 010-23.22.20